Conditions de vente et de remboursement

Rapport sonore Quietly. Version du 28 octobre 2026, applicable aux commandes passées à partir de sa mise en ligne.

1. Le vendeur

Le rapport sonore est vendu par Guillaume Bergé, sous le nom Quietly, éditeur du site getquietly.fr, à Clermont-Ferrand. Contact : contact@getquietly.fr, ou le formulaire « Contact » en haut du site. Voir aussi les mentions légales.

2. Ce que vous achetez

Un rapport sonore est un document réalisé pour vous, sur une adresse que vous nous indiquez. Il décrit le niveau sonore extérieur de cette adresse, de jour et de nuit, et les sources de bruit qui l'entourent. Il vous est envoyé par mail, au format PDF.

Le rapport est un document d'information et d'aide à la décision. Il ne constitue ni une mesure acoustique réalisée sur place, ni un diagnostic immobilier réglementaire, ni une expertise judiciaire. Il ne porte pas sur l'isolation intérieure du logement ni sur le bruit entre voisins.

La carte du site sert à situer l'adresse avant la commande, pour que vous vérifiiez qu'elle est la bonne. Elle ne donne pas le niveau sonore : il est dans le rapport.

3. Prix

Le rapport sonore d'une adresse coûte **49 € toutes taxes comprises**. Ce prix est affiché sur l'offre, dans la question posée sur la carte, sur le formulaire de commande et dans le récapitulatif du paiement, avant toute commande.

Les codes de réduction déjà envoyés restent acceptés au moment du paiement jusqu'au 31 décembre 2026. Aucun nouveau code n'est proposé.

4. Commande et paiement

La commande se fait en ligne, sur la carte de l'accueil ou avec le formulaire de commande.

Sur la carte de l'accueil, en quatre étapes :

1. vous tapez l'adresse exacte du logement, avec le numéro, et vous la choisissez dans la liste des suggestions ;
2. vous indiquez votre email et vous cliquez sur « Voir mon adresse sur la carte ». La phrase affichée sous le champ vous dit à quoi sert votre email ;
3. la carte montre l'adresse. À la question « Est-ce bien l'adresse de votre futur logement ? », « Oui, commander mon rapport » ouvre le paiement sur la page, et « Non, corriger l'adresse » vous permet de la corriger ;
4. dans le module de paiement de Stripe, affiché sur notre page, vous vérifiez le récapitulatif et vous cliquez sur « Payer ». En payant, vous acceptez les présentes conditions, rappelées par la phrase « En payant, vous acceptez nos conditions générales de vente. », avec un lien vers elles, juste au-dessus du module et juste au-dessus du bouton. La commande est alors conclue et vous vous engagez à payer 49 €.

Avec le formulaire de commande, où mènent les autres boutons de commande du site, en deux étapes :

1. vous indiquez l'adresse exacte du bien, avec le numéro, votre prénom, votre nom et votre email, puis vous cliquez sur « Je passe au paiement ». La même phrase que sur la carte, avec son lien vers les présentes conditions, est affichée juste au-dessus de ce bouton ;
2. sur la page de paiement sécurisée de Stripe, vous vérifiez le récapitulatif et vous réglez, la même phrase étant affichée juste au-dessus du bouton de paiement. En payant, vous acceptez les présentes conditions. La commande est alors conclue et vous vous engagez à payer 49 €.