

Conditions de vente et de remboursement

Rapport sonore Quietly. Version du 9 octobre 2026, applicable aux commandes passées à partir de sa mise en ligne.

1. Le vendeur

Le rapport sonore est vendu par Guillaume Bergé, sous le nom Quietly, éditeur du site getquietly.fr, à Clermont-Ferrand. Contact : contact@getquietly.fr, téléphone 06 46 88 07 09. Voir aussi les [mentions légales](#).

2. Ce que vous achetez

Un rapport sonore est un document réalisé pour vous, sur une adresse que vous nous indiquez. Il décrit le niveau sonore extérieur de cette adresse, de jour et de nuit, et les sources de bruit qui l'entourent. Il vous est envoyé par mail, au format PDF.

Le rapport est un document d'information et d'aide à la décision. Il ne constitue ni une mesure acoustique réalisée sur place, ni un diagnostic immobilier réglementaire, ni une expertise judiciaire. Il ne porte pas sur l'isolation intérieure du logement ni sur le bruit entre voisins.

La carte du site sert à situer l'adresse avant la commande, pour que vous vérifiiez qu'elle est la bonne. Elle ne donne pas le niveau sonore : il est dans le rapport.

3. Prix

Le rapport sonore d'une adresse coûte **49 € toutes taxes comprises**. Ce prix est affiché sur l'offre, dans la question posée sur la carte, sur le formulaire de commande et dans le récapitulatif du paiement, avant toute commande.

Les codes de réduction déjà envoyés restent acceptés au moment du paiement jusqu'au 31 décembre 2026. Aucun nouveau code n'est proposé.

Les formules à plusieurs adresses (2 adresses, 79 € ; 3 adresses, 99 €) ne sont plus vendues. Pour celles qui ont déjà été commandées, vous pouvez nous transmettre les adresses au fil de vos visites, par mail, pendant 60 jours à compter du paiement. Passé

ce délai, les adresses non transmises ne donnent lieu ni à un rapport ni à un remboursement.

4. Commande et paiement

La commande se fait en ligne, sur la carte de l'accueil ou avec le formulaire de commande.

Sur la carte de l'accueil, en quatre étapes :

1. vous tapez l'adresse exacte du logement, avec le numéro, et vous la choisissez dans la liste des suggestions ;
2. vous indiquez votre email et vous cliquez sur « Voir mon adresse sur la carte ». La phrase affichée sous le champ vous dit à quoi sert votre email ;
3. la carte montre l'adresse. À la question « Est-ce bien l'adresse de votre futur logement ? », « Oui, commander mon rapport » ouvre le paiement sur la page, et « Non, corriger l'adresse » vous permet de la corriger ;
4. dans le module de paiement de Stripe, affiché sur notre page, vous vérifiez le récapitulatif et vous cliquez sur « Payer ». En payant, vous acceptez les présentes conditions, rappelées par un lien juste au-dessus du module et juste au-dessus du bouton. La commande est alors conclue et vous vous engagez à payer 49 €.

Avec le formulaire de commande, où mènent les autres boutons de commande du site, en deux étapes :

1. vous indiquez l'adresse exacte du bien, avec le numéro, son type, votre projet et vos coordonnées (prénom, nom, email, téléphone, adresse postale) et, si vous le souhaitez, l'étage et une précision sur le logement. Vous cochez la case « J'ai lu et j'accepte les conditions de vente », puis vous cliquez sur « Je passe au paiement » ;
2. sur la page de paiement sécurisée de Stripe, vous vérifiez le récapitulatif et vous réglez. La commande est alors conclue et vous vous engagez à payer 49 €.

Sur la carte, jusqu'au paiement, vous pouvez changer l'adresse ou l'email depuis le récapitulatif. Le paiement se fait par carte bancaire avec Stripe, ou avec Apple Pay, Google Pay ou Link quand Stripe les propose. Vos coordonnées bancaires ne sont jamais communiquées à Quietly. Un mail de confirmation vous est envoyé dès le paiement, avec ces conditions en PDF.

5. Délai de livraison

Le rapport est livré par mail dans les 24 heures qui suivent le paiement. Pour une formule à plusieurs adresses déjà commandée, chaque rapport est livré dans les 24 heures qui suivent la réception de son adresse.

6. Droit de rétractation

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de votre commande pour vous rétracter, sans avoir à donner de raison (articles L221-18 et suivants du Code de la consommation).

Pour exercer ce droit, il suffit d'écrire à contact@getquietly.fr en indiquant que vous vous rétractez (précisez votre nom et l'adresse mail de la commande, pour que nous la retrouvions). Nous vous remboursons dans les 14 jours qui suivent la réception de votre demande, sur le moyen de paiement utilisé.

Vous pouvez aussi utiliser ce modèle, sans obligation :

À l'attention de Guillaume Bergé, Quietly, contact@getquietly.fr.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous : rapport sonore de l'adresse [adresse du logement].

Commandé le : [date].

Nom : [...].

Adresse : [...].

Date : [...].

Signature (en cas d'envoi sur papier).

7. Garanties légales et responsabilité

Si le rapport livré ne correspond pas à votre commande (mauvaise adresse, document incomplet ou illisible), écrivez-nous : nous le corrigeons sans frais ou nous vous le remboursons. Vous bénéficiez en outre des garanties que la loi vous reconnaît.

Le rapport vous aide à choisir un logement calme en connaissance de cause : il décrit l'environnement sonore de l'adresse à la date où il est établi. Cet environnement peut évoluer (travaux, ouverture ou fermeture d'un établissement, changement de circulation). Quietly apporte le plus grand soin à chaque rapport.

8. Données personnelles

Les informations que vous nous transmettez servent à réaliser et à vous envoyer votre rapport, à vous contacter à son sujet, et à gérer le paiement, les garanties légales et la comptabilité.

Pour toute commande, et pour tout passage par l'étape email de la carte, nous pouvons aussi vous écrire par email au sujet de nos rapports sonores. Sur la carte, la phrase affichée sous le champ email vous en informe au moment de la saisie. Avec le formulaire de commande, vous pouvez le refuser en cochant la case prévue. Chaque email contient un lien pour vous désinscrire en un clic, sans frais et sans justification, et vous pouvez aussi nous le demander à contact@getquietly.fr. Les commandes passées avant le 25 septembre 2026 ne sont pas concernées.

Vos informations ne sont jamais revendues. Voir notre [politique de confidentialité](#).

9. Réclamations et litiges

Pour toute réclamation, écrivez à contact@getquietly.fr : nous répondons sous deux jours ouvrés. Les présentes conditions sont soumises au droit français.